

Smartcards¹ unter Microsoft Windows Server 2022 nicht aktivierbar

Fehlerbeschreibung

Aufgrund eines Bugs zwischen Microsoft Windows Server 2022 und dem aktuellen UMDF2-Treiber für Smartcards werden Smartcards, die über den SEH UTN Manager mit dem Client verbunden werden, direkt nach der Aktivierung deaktiviert.

Auch lokal angeschlossene Smartcards unter Windows Server 2022 funktionieren nicht korrekt, wenn ein falscher Gerätetreiber ausgewählt wurde.

Fehlerbehebung für lokal angeschlossene Smartcards

Bei Smartcards, die lokal angeschlossen werden, kann der funktionsfähige Treiber direkt im Gerätemanager ausgewählt werden.

Wählen Sie in diesem Fall den Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF) anstelle der UMDF2-Version im Gerätemanager aus.

Fehlerbehebung bei Verwendung der Smartcard über einen SEH UTN Server

Wenn die Smartcard im SEH UTN Manager nicht aktiviert werden kann bzw. die Smartcard nach der Aktivierung direkt deaktiviert wird, ist es nicht möglich, den Gerätetreiber im Gerätemanager zu verändern.

In diesem Fall müssen zunächst die USB-Enumeration-Daten in der Registry angepasst werden.

1. Öffnen Sie hierfür unter Windows Server 2022 den Registrierungs-Editor.
2. Navigieren Sie im Registrierungs-Editor zum USB-Eintrag der problematischen Smartcard.

Dateipfad:

HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Enum/USB

3. Identifizieren Sie den USB-Eintrag (Ordner) der problematischen Smartcard anhand der Hersteller- und Produkt-ID. Der USB-Eintrag (Ordner) hat einen Unterordner, der mit der Seriennummer der Smartcard bezeichnet ist.²
4. Fügen Sie diesem Ordner einen neuen Zeichensatzwert „LowerFilters“ mit dem Eintrag „WinUsb“ hinzu, indem Sie auf der rechten Seite des Registrierungs-Editors über das Kontextmenü NEU/Zeichenfolge auswählen.

Mit diesen Anpassungen bleibt die Smartcard aktiviert, nachdem sie über den SEH UTN Manager mit dem Client verbunden wurde und der Fehler kann wie unter **Fehlerbehebung für lokal angeschlossene Smartcards** beschrieben, behoben werden.

¹ Plastikkarten mit eingebettetem Mikrochip. Smartcards gelten als sehr sicher und werden als Bankkarten, SIM-Karten, Ausweiskarten und Zugangskarten verwendet.

² Die Hersteller- und Produkt-ID, sowie die Seriennummer der Smartcard wird im Anzeigenbereich Eigenschaften im SEH UTN Manager angezeigt.