

Kooperation über Grenzen hinweg

Um ihren Kunden die ewige Suche nach USB-Dongles zu ersparen, vertraut die auf Computer-aided-Engineering-Dienstleistungen spezialisierte CAE Consulting GmbH aus Österreich auf deutsche Qualität.

Computer-aided-Engineering – kurz CAE genannt – befasst sich mit sämtlichen Möglichkeiten der Rechnerunterstützung technischer Arbeitsprozesse – angefangen bei der Berechnung, Prüfung und Dimensionierung einschließlich Funktionstest über die Produktion bis hin zur Analyse und Qualitätskontrolle. CAE-Lösungen greifen sowohl in der Produktion als auch in Administrations- und Logistikbelangen.

„Mit dem Einsatz von CAE-Systemen und deren Kopplung an Warenwirtschaftssysteme und andere Softwarelösungen in der EDV-Umgebung sind Unternehmen in der Lage, ihre Wertschöpfung erheblich zu steigern“, erklärt Jürgen Felberbauer, Geschäftsführer der CAE Consulting GmbH – eines herstellerunabhängigen Dienstleisters rund um CAE-Systeme. „Doch eine effiziente Softwarenutzung setzt ein Know-how voraus, über das die meisten Unternehmen in der Regel nicht verfügen.“

Aus diesem Grund hat es sich das Unternehmen mit Sitz im österreichischen Reichraming zur Aufgabe gemacht, Unternehmen den

Zugang zu CAE-Dienstleistungen zu erleichtern, und bietet seit 2003 seinen Kunden – vom Ingenieurbüro über den Produktionsbetrieb und Anlagenbauer bis hin zum Instandhalter – branchenspezifische und individuelle Lösungen in diesem Bereich.

ZUSAMMENARBEIT

„Immer wieder lässt sich feststellen, dass eine Vielzahl von Unternehmen große Eng-

pässe im CAE-Planungsbereich hat. Nicht nur für Spitzenabdeckungen, sondern auch für längerfristige Unterstützungen möchte unser Team ihnen zur Seite stehen“, legt Felberbauer dar. „Auch haben viele Anwender aufgrund hoher Seminarkosten keine fachgerechte Einschulung in Sachen CAE-Systeme erhalten. Speziell diese Zielgruppe möchten wir mit preislichen Alternativen zur Weiterbildung und zu der daraus resultierenden effizienteren Nutzung der CAE-Software an-



CAE CONSULTING GMBH: der Unternehmenssitz im österreichischen Reichraming.

mieren. Dabei haben wir uns auf die Systeme Eplan P8, Eplan 5, Eplan 21, E3.series und ZWCAD spezialisiert.“

Als Schulungs- und Dienstleistungsanbieter in den Bereichen Consulting, Prozessoptimierung, Systemverwaltung und -einführung, Standardisierung, Automatisierung sowie Konstruktion, Projektierungstools und technischer Support genießt CAE Consulting das Vertrauen vieler namhafter Firmen. Dazu gehören neben vielen anderen Siemens, Voestalpine, Braun Maschinenfabrik oder Andritz.

Unternehmen, die Branchensoftware mit Dongleschutz einsetzen, bietet CAE Consulting im Rahmen der Zusammenarbeit mit der SEH Computertechnik aus Bielefeld mit dem myUTN-80-Dongleserver von SEH eine praktische und preisgünstige Möglichkeit, dem Verlust oder Diebstahl der kleinen Kopierschutzstecker vorzubeugen.

Im widerstandsfähigen Gehäuse des Dongleservers myUTN-80 sind acht USB-Schnittstellen vorhanden – die angesteckten Dongles sind über das Netzwerk verfügbar. Trotz breiten Funktionsumfangs erweisen sich sowohl die Installation nach „Plug-and-play“-Verfahren als auch der Umgang mit dem Dongleserver als völlig unkompliziert.

ZWEI VARIANTEN

„CAE Consulting hat zahlreiche Tests mit unterschiedlichen Hardwareprodukten durchgeführt und konnte sich ziemlich schnell für die SEH-Lösung entscheiden“, erinnert sich Felberbauer. „Diese wurde dann im Zusammenspiel mit den verschiedenen CAD- und CAE-Softwareprodukten auf Funktionalität und Zuverlässigkeit geprüft – wie auch der



ANWENDERFREUNDLICH: Trotz breiten Funktionsumfangs erweisen sich sowohl die Installation nach „Plug-and-play“-Verfahren als auch der Umgang mit dem Dongleserver als völlig unkompliziert.



„Wir haben zahlreiche Tests mit unterschiedlichen Hardwareprodukten durchgeführt und konnten uns ziemlich schnell für die SEH-Lösung entscheiden.“

JÜRGEN FELBERBAUER, Geschäftsführer der CAE Consulting GmbH

Einsatz über das interne LAN und über Internetzugriff von unterwegs.“

Je nach Bedarf bietet CAE Consulting zwei Lösungsvarianten – bei beiden stehen nach der Konfiguration die USB-Dongles über das lokale Netzwerk oder auch über Internet zur Verfügung. So gibt es eine Einstiegsversion mit etwas eingeschränkten Funktionalitäten sowie eine Profivariante, die Unterstützung bei der Einrichtung und Einweisung einschließt. Darüber hinaus ermöglicht es die Profivariante, acht Dongles gleichzeitig zu organisieren. Mehr Konfigu-

rationsflexibilität und Benutzerkomfort, erweiterte Sicherheitsfunktionalitäten und die Verschleißbarkeit der Box als zusätzlicher Schutz gegen Verlust oder Diebstahl der Dongles sind die weiteren Vorteile.

„Unsere Zusammenarbeit als Dongleserver-Stützpunkthändler von SEH sichert unseren Kunden die bestmögliche Betreuung sowie in dem unwahrscheinlichen Fall eines technischen Defekts ein kostenloses Ersatzgerät während der Reparatur“, erläutert Felberbauer. Interessenten gibt CAE Consulting die Möglichkeit, das Gerät vier Wochen lang und mit Rückgaberecht kostenlos zu testen.

Die Kooperation mit SEH wollen die Österreicher unbedingt weiterführen. „Das gute Gefühl, mit einem deutschen Qualitätsprodukt zu arbeiten, und der direkte Kontakt zu kompetenten Technikern, die auf unsere Rückfragen stets schnell reagieren und ganz unkompliziert eine Lösung herbeiführen, haben uns definitiv überzeugt“, zieht Felberbauer sein Fazit. „So wollen wir künftig auf jeden Fall den Dongleserver als Ergänzung und Abrundung der CAE-Leistungen verstärkt anbieten.“

Graziella Mimic ■